



Algemene voorwaarden Zmartzorg per 1 december 2020

Artikel 1 'Definities'

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zmartzorg:	de gebruiker van de algemene voorwaarden
Opdrachtgever:	de partij die opdracht geeft
Overeenkomst:	de afspraken die tussen opdrachtgever en Zmartzorg zijn gemaakt over de door Zmartzorg te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 2 'Toepasselijkheid en geldigheid'

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Zmartzorg en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Zmartzorg opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Zmartzorg aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3 'Het tot stand komen van overeenkomsten'

- 3.1 De overeenkomst met Zmartzorg komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende overeenkomst tot Opdracht door Zmartzorg retour is ontvangen.

Artikel 4 'Algemene verplichtingen van Zmartzorg'

- 4.1 Zmartzorg zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde staan.
- 4.2 Zmartzorg houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de Opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Zmartzorg Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Zmartzorg ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Artikel 5 'Verplichtingen van Opdrachtgever'

- 5.1 Opdrachtgever zal Zmartzorg op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Zmartzorg overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Zmartzorg ter beschikking te stellen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Zmartzorg ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.



Artikel 6 'Geheimhouding'

- 6.1 Zmartzorg en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 6.2 Tenzij daartoe door Zmartzorg voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Zmartzorg, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar te maken. Opdrachtgever zal er tevens zorg voor dragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.3 Zmartzorg en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7 'Intellectueel eigendom'

- 7.1 Zmartzorg behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 7.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 'Financiële bepalingen'

- 8.1 In de overeenkomst van opdracht wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Zmartzorg vastgelegd.
- 8.2 Zmartzorg ontvangt binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst tot opdracht een voorschot van 25 % van het gemoeide honorarium.
- 8.3 Het honorarium van Zmartzorg, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Zmartzorg hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en Zmartzorg verschuldigde bedragen wordt BTW in rekening gebracht.
- 8.4 Zmartzorg behoudt zich het recht voor om, ingeval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Zmartzorg zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Zmartzorg zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk één maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.
- 8.5 Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Zmartzorg. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.6 Indien Opdrachtgever een betalingsregeling wil treffen met Zmartzorg, komt deze betalingsregeling uitsluitend tot stand door tweezijdig goedvinden.
- 8.7 Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan Zmartzorg toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Zmartzorg aanspraak

- maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 8.8 Alle door Zmartzorg in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Zmartzorg daartoe aanleiding geeft, is Zmartzorg gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Zmartzorg te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Zmartzorg gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Zmartzorg uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.10 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van Zmartzorg reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 30% van het resterende offertebedrag.

Artikel 9 'Reclames'

- 9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Zmartzorg kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Zmartzorg de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 10 'Leveringstermijn'

- 10.1 Zmartzorg voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

Artikel 11 'Aansprakelijkheid'

- 11.1 Zmartzorg is jegens Opdrachtgever aansprakelijk;
- indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
 - de opdrachtgever Zmartzorg schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Zmartzorg heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
 - Zmartzorg aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 11.2 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Zmartzorg, is Zmartzorg voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Zmartzorg sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart Zmartzorg voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Zmartzorg onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Zmartzorg.

Artikel 12 'Opzegging'

- 12.1 Partijen kunnen de overeenkomst tot opdracht niet opzeggen, tenzij er sprake is van tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 12.2 Wanneer er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is de andere partij bevoegd om de overeenkomst tot opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 12.3 De beëindiging van artikel 12.2 dient middels een aangetekend schrijven met opgave van reden aan de andere partij te worden gezonden.

Artikel 13 'Vervaltermijn'

- 13.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen de vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Zmartzorg, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Zmartzorg, in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14 'Wijziging Algemene Voorwaarden'

- 14.1 Zmartzorg is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Zmartzorg gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Zmartzorg te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.



Artikel 15 'Geschillen en toepasselijk recht'

- 15.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Zmartzorg en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Zmartzorg is gevestigd. Zmartzorg heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.
- 15.2 Op de overeenkomst tussen Zmartzorg en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Opdrachtgever verklaart door middel van ondertekening van de Algemene Voorwaarden dat de Algemene Voorwaarden zijn gelezen en akkoord zijn bevonden.

Opdrachtgever

Vertegenwoordigd door:

Naam

Datum